**Отчет   
по работе с обращениями граждан  по итогам 2013 года**

**в муниципальном образовании   «Ленский муниципальный район»**

В Администрации МО «Ленский муниципальный район» работа по рассмотрению обращений граждан ведется в соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В Администрации МО «Ленский муниципальный район», в соответствии с законодательством, организован  прием граждан главой Администрации и его заместителями. Утвержден график приема населения. Информация о порядке личного приема  граждан доводится до населения через официальный сайт Администрации района.

Одной из главных задач при организации работы с обращениями граждан является принятие мер по недопущению фактов нарушения сроков рассмотрения обращений, усиление требовательности к исполнителям и ответственность всех должностных лиц за соблюдением сроков рассмотрения обращений и подготовки ответов.

За 2013 год в Администрацию МО «Ленский муниципальный район» поступило 255 обращений граждан, из них в адрес Главы Администрации МО «Ленский муниципальный район» поступило 231 обращение граждан (что составляет 91 % от общего количества обращений),  перенаправлено из Правительства  Архангельской области 24 обращения граждан (что составляет   9  % от общего количества обращений).

Основными вопросами являются: оказание материальной помощи и оплата проезда – 64 обращения (что составляет 25 % от общего количества обращений), вопросы по улучшению жилищных условий (предоставление и ремонт жилья)  –25 обращений  (что составляет 10 % от общего количества обращений), вопросы по коммунальным услугам - 13 обращений (что составляет  5 % от общего количества обращений),  по вопросам газификации  - 8 обращений (что составляет 3 % от общего количества обращений), вопросы по благоустройству – 5 обращений (что составляет 2 % от общего количества обращений), вопросы о прекращении права аренды - 3 обращения (что составляет 1,2  % от общего количества обращений);  депутатский запрос – 1 и другие вопросы.

Из общего количества обращений 22 обращения коллективных, что составляет 9  %.

В День Конституции Российской Федерации, 12 декабря 2013 года, был проведён общероссийский день приема граждан, на котором рассмотрено 2 устных обращения.

На Прямую линию Правительства Архангельской области в 2013 году поступило 4 обращения граждан, все обращения поступили из муниципального образования «Сойгинское».

В отдел опеки и попечительства Администрации МО «Ленский муниципальный район» за 2013 год поступило 126 обращений и заявлений граждан.

В комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав Администрации МО «Ленский муниципальный район» за 2013 год поступило 26  обращений граждан.